

## Деловая игра Процесс принятия управленческого решения

### *Цель игры*

Главная задача - обнаружить противоречие и найти оптимальный путь решения конфликта.

### *Решение проблемы:*

1. Не может противоречить юридическим нормам функционирования коммерческой фирмы, в том числе международным;
2. Должно быть нравственным, соответствовать морали;
3. Должно учитывать внутренние и внешнеэкономические интересы российского государства;
4. Должно соответствовать корпоративным интересам коллектива;
5. Не должно подрывать авторитет руководителей фирмы.

### *Сценарий игры*

1-й этап игры 10-15 мин: введение в изучаемую управленческую проблему.

В городе приближается праздник - 500 лет со дня основания. Городская дума решила отметить эту круглую дату, провести праздник, а заодно пополнить городской бюджет. И вот мы присутствуем на заседании, где обсуждаются детали.

Надо решить, где проводить праздник - на открытом воздухе или в здании городского театра. Финансовый результат праздника зависит от погоды, которая будет в тот день. При хорошей солнечной погоде все горожане выйдут на улицы, праздничные мероприятия соберут массу участников, и городской бюджет пополнится солидной суммой. А если дождь? Горожане - патриоты своего города, и праздничные эстрады, качели и карусели не будут пустовать, но их посетителей, празднующих под зонтиками, будет, конечно, много меньше, чем в солнечную погоду.

Второй вариант - празднование в здании. Он явно выигрывает в случае дождя - праздновать под крышей гораздо лучше, чем под зонтиками. Однако в солнечную погоду многие жители города предпочтут радоваться солнцу, гулять или работать в садах и огородах, но не праздновать в здании.

Итак, каждый из двух вариантов решения имеет плюсы и минусы. Для принятия решения явно не хватает следующей количественной информации:

- насколько вероятна в день праздника солнечная погода и насколько - дождливая;
- каковы финансовые результаты праздника при различных вариантах сочетания погоды и места проведения (а таких сочетаний четыре: солнечно - проведение на открытом воздухе, праздник под дождем, в театре при солнце, в здании при дожде).

На первый вопрос Дума поручает ответить городскому гидрометцентру, на второй - группе из режиссеров праздника, бухгалтеров и представителей торговых фирм. Перед началом следующего заседания думцы города получают запрошенные ими количественные данные, сведенные в таблицу.

### **Таблица 1.**

## Прибыль города при различных вариантах проведения праздника (тыс. руб.)

Погода	Праздник на открытом воздухе	Праздник в театре
Солнечно (60 %)	1000	750
Дождь (40 %)	200	500

2-й этап игры 10 мин. Деление учебной группы на рабочие группы.

3-й этап игры. Работа подгруппы над решением проблемы(20-30 мин)

Каждая подгруппа:

- вникает в проблему, формирует и обосновывает свои проекты решений, осуществляет их публичную защиту;
- анализирует и ищет решения в границах конкретного коллектива.

4-й этап игры. Групповая дискуссия (20-25 мин).

После выступления представителей подгрупп начинается общая дискуссия, в ходе которой:

- обсуждаются точки зрения и варианты управленческого решения проблемы;
- оцениваются полученные результаты;
- формируется единый подход к проблемам подобного рода;
- выбираются наилучшие для данной коммерческой проблемы управленческие решения;

План выступления руководителя подгрупп:

1. Причины и источники возникновения проблемы.
2. Аспекты, которые затрагивает данная проблема.
3. Противоречия, лежащие в основе проблемы, "питательная" среда, условия возникновения.
4. Экономические потери в связи с возникшей проблемой.
5. Привлекательность, выгодность, полезность предлагаемой подгруппой альтернативы решения.
6. Достоинства и недостатки вариантов, предлагаемых другими подгруппами.

5-й этап игры. Общая дискуссия (7-10 мин).

6-й этап игры. Итоговая беседа: высказывание комиссии (15-20 мин.)

## Основные понятия теории принятия решения

Всем опытным управленцам хорошо известно, что один из наиболее эффективных Интеллектуальных инструментов менеджера – это теория принятия решений. Подробно разобранный пример выбора места проведения городского праздника должен наглядно демонстрировать ряд основных понятий теории принятия решений.

1. Кто принимает решения?
2. Порядок подготовки решения (регламент).
3. Цели.

4. Ресурсы.

5. Риски и неопределенности.

6. Критерии оценки решения.

7. Экспертные оценки - один из методов принятия решений.

7.1. Голосование - один из методов экспертных оценок

7.2. Простые методы принятия решений (метод оценки по системе баллов и др.).

### Итог игры:

Прибыль, если мероприятие проведут на улице:  $1\text{млн.} \cdot 0,6 + 200\text{т.} \cdot 0,4 = 680\text{т.}$

Прибыль, если мероприятие проведут в театре:  $750\text{т.} \cdot 0,6 + 500\text{т.} \cdot 0,4 = 650\text{т.}$

Наша группа приняла решение, которое указывает, что:

Мероприятия должны находиться и на улице и в театре, которые будут находиться рядом друг с другом, и их общий доход будет составлять 750тыс.

\*\*\*\_

ссылка на оригинал

<https://studfiles.net/preview/4456990/>